

Права и обязанности пациентов и посетителей клиник

Права пациентов клиник

Экспертная и полная медицинская помощь

Мы гарантируем оказание экспертной медицинской помощи всем пациентам, согласно стандартам и внутреннему уставу. Если по каким-то причинам медицинская помощь не может быть оказана, пациент будет уведомлен, и ему будут предложены альтернативные варианты. Во время пребывания в палате стационара после оперативного лечения пациент находится под наблюдением врачей и медицинского персонала.

Уважительное отношение сотрудников Клиники Пирогова

Мы оказываем полную медицинскую помощь всем пациентам вне зависимости от их национальности или вероисповедания. При необходимости мы предоставим услуги переводчика и обеспечим специальное питание в стационаре, если по религиозным или идейным убеждениям вы придерживаетесь определенных ограничений в еде.

Соблюдение врачебной тайны

Все данные пациента и сведения о состоянии его здоровья являются конфиденциальной информацией, которая относится к врачебной тайне. Мы надежно храним эти данные и гарантируем, что они не попадут к третьим лицам без вашего согласия, кроме случаев, когда этого требует закон или условия договора с оплачивающей лечение третьей стороной.

Получение всей информации о состоянии здоровья

Пациент вправе получить всю исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, плане лечения и возможных рисках, если они есть. Также пациент имеет право знать имя медицинского персонала, руководителя клиники и специалистов, с которыми он взаимодействует в рамках назначенного плана лечения.

Право на доступ к информации о деталях лечения и порядке взаимодействия с Клиникой Пирогова

Пациент имеет право получать всю информацию о своем лечении, результатах анализов и исследований, а также запрашивать данные в электронном варианте. Порядок взаимодействия с Клиникой Пирогова пациент прописан в договоре, который пациент подписывает при первом посещении клиники.

Обязанности пациентов и посетителей клиники

Предоставление настоящих и актуальных сведений

Пациент обязуется предоставлять настоящую и актуальную информацию о себе, а также сообщать врачу в ходе сбора анамнеза все сведения о своем здоровье и перенесенных или имеющихся заболеваниях.

Уважительное отношение к сотрудникам клиники и ее имуществу

Пациент обязуется бережно относиться к имуществу клиники, не мешать работе медицинского оборудования, а в общении с сотрудниками клиники придерживаться вежливых форм обращения.

Посещение специалистов клиники согласно времени приема

Пациент обязуется своевременно посещать специалистов клиники согласно записи приема. Если по каким-то причинам пациент не может приехать в клинику на консультацию, он должен сообщить об этом сотрудникам call-центра клиники.

Исполнение условий договора с Клиникой Пирогова

Пациент обязуется исполнять условия договора, прописанные в документе, и своевременно вносить оплату оказываемых медицинских услуг.